

De gids naar datagedreven werken in de zorg

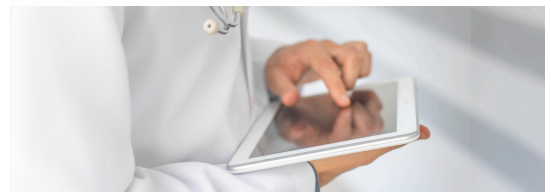
Auteurs: Steven Kant en Justine de Boer

De toekomst van zorg

Datagedreven werken biedt enorme kansen om jouw zorgorganisatie te versterken. De uitdagingen in de zorg, zoals personeelstekorten en een toenemende zorgvraag, maken het gebruik van data relevanter dan ooit. Door slim gebruik te maken van data kun je de zorg verbeteren en efficiënter maken. Data biedt kansen om:

- De juiste zorg op het juiste moment te leveren, afgestemd op de behoeften van cliënten.
- Meer tijd te creëren voor persoonlijke aandacht, doordat technologie administratieve en routinetaken vereenvoudigt.
- Beter keuzes te maken, dankzij inzichtelijke en betrouwbare data.

Hoe zorg je ervoor dat de daadwerkelijke cliëntbehoeften niet uit het oog worden verloren, wanneer algoritmes bijvoorbeeld menselijke beslissingen nemen? De sleutel ligt in een aanpak waarin jouw organisatiewaarden, technologie en menselijk inzicht samenkomen.



Wat betekent datagedreven werken voor jouw organisatie?

Datagedreven werken gaat verder dan technologie alleen. Het vraagt om duidelijke keuzes over hoe data wordt gebruikt en geïntegreerd in je organisatie. Deze keuzes moeten passen bij de waarden die jouw organisatie belangrijk vindt. Transparantie, betrouwbaarheid en verantwoordelijkheid zijn essentieel om vertrouwen te behouden bij cliënten, zorgverleners en andere stakeholders.

Een zorgorganisatie die dit succesvol doet:

Gebruikt technologie als ondersteuning, niet als vervanging van de menselijke factor.

Waarborgt dat data veilig en ethisch wordt verwerkt.

Integreert nieuwe werkwijzen stapsgewijs, met oog voor cultuur en draagvlak.



Vier pijlers voor succes

1

Waarden en vertrouwen als kompas

Begin met de waarden die bij wat jouw organisatie belangrijk vindt: welke doelen wil je bereiken? Hoe zorg je dat de keuzes die je maakt, aansluiten bij jouw organisatiewaarden en visie op zorg? Stem alle datagedreven keuzes af op deze doelen en waarden en communiceer hier transparant over.

2

Vertrouwen in technologie

Transparantie en veiligheid zijn essentieel. Door te voldoen aan regels zoals de AVG en AI Act en technologie regelmatig te evalueren, versterk je het vertrouwen in datagedreven innovaties.

3

Menselijke samenwerking

Datagedreven werken slaagt alleen als medewerkers goed worden meegenomen. Betrek jouw medewerkers daarom actief. Zorg dat zij de tools, training en ondersteuning krijgen die nodig zijn om met nieuwe technologie te werken. Dit vergroot niet alleen het draagvlak, maar ook de effectiviteit.

4

Betrokkenheid van stakeholders

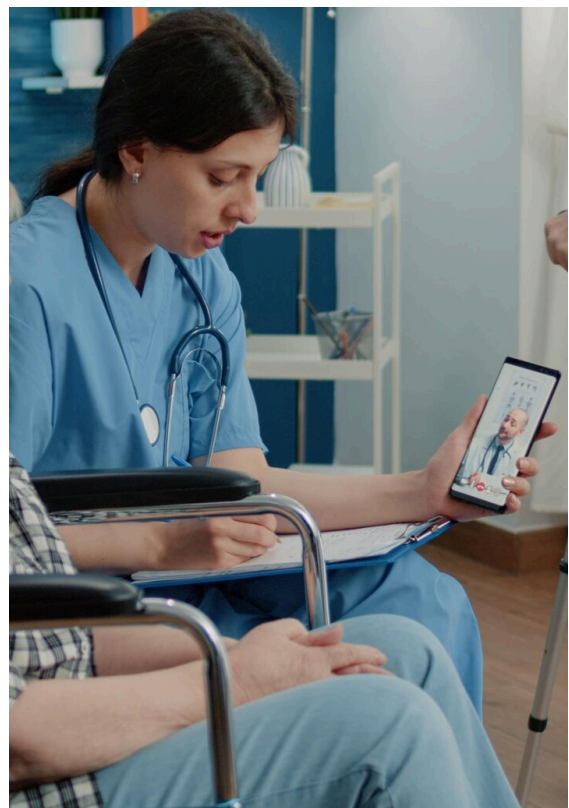
Een goede samenwerking met alle betrokkenen – van cliënten tot toezichthouders – helpt om ethische en praktische dilemma's effectief aan te pakken. Bespreek bijvoorbeeld vooraf met elkaar hoe je verantwoord omgaat met gevoelige gegevens.

Zo maak je het werkbaar

Het succesvol implementeren van datagedreven werken begint klein. Start met een pilotproject waarin je een specifieke uitdaging aanpakt en waarin je test wat werkt.

Een concreet voorbeeld hiervan is het testen van spraakgestuurd rapporteren in het kader van dossiervorming op kleine schaal. Hierbij oefen je met een kleine groep medewerkers en cliënten die hiervoor expliciet toestemming hebben gegeven. In deze pilot kun je ontdekken hoe goed de technologie werkt, welke meerwaarde het biedt in de dagelijkse praktijk, en hoe medewerkers en cliënten het gebruik ervan ervaren. Vanuit daar schaal je op en pas je de aanpak verder aan.

Het is daarbij essentieel om techniek, mens en organisatie in balans te houden. Zorg dat de technologie gebruiksvriendelijk is, medewerkers goed worden meegenomen in het proces en het nut van de oplossing begrijpen en dat de aanpak past bij de waarden en visie van je organisatie.





Ben jij klaar voor de volgende stap?

Is jouw organisatie klaar voor de volgende stap met datagedreven werken? Onze aanpak kan je helpen bij:

- Het ontwikkelen van een duidelijke organisatiestrategie over datagedreven werken.
- Het waarborgen van compliance met de AI Act, AVG en andere sectorspecifieke wet- en regelgeving.
- Het uitvoeren van Data Protection Impact Assessments (DPIA's) en Human Rights Impact Assessments (HRIA's).
- Het waarborgen van ethisch datagebruik door het in kaart brengen van de kernwaarden en visie van jouw organisatie en hoe deze aansluiten bij datagedreven technologie.
- Het ondersteunen van jouw teams bij het opstellen van een praktische roadmap voor de implementatie en opschaling van nieuwe zorgtechnologieën.
- Het creëren van bewustwording via kennissessies voor medewerkers over de impact van datagedreven technologieën en het belang van ethisch datagebruik.



Wil je meer weten over hoe wij kunnen ondersteunen om datagedreven werken op een verantwoorde en effectieve manier in jouw organisaties te integreren? Neem dan vrijblijvend contact met ons op.

Auteurs **Steven Kant en Justine de Boer**