

# AI-geletterdheid

Innovatie én compliance hand in hand: bereid je organisatie voor op de toekomst van AI



Artificial Intelligence (AI) transformeert de manier waarop organisaties werken, innoveren en beslissingen nemen. Of het nu gaat om het automatiseren van processen, het verbeteren van klantinteracties of het benutten van data: AI biedt ongekende kansen. Maar deze kansen brengen ook nieuwe verantwoordelijkheden met zich mee.

Sinds 1 februari 2025 verplicht de AI Act organisaties ervoor te zorgen dat medewerkers 'AI-geletterd' zijn. Maar wat betekent dat? De AI Act vraagt van organisaties dat medewerkers die direct of indirect betrokken zijn bij het gebruik, beheer of de implementatie van AI-systemen:



Begrijpen hoe AI-systemen werken;



In staat zijn risico's te herkennen en te beoordelen;



AI op een verantwoorde manier kunnen toepassen en integreren.

De verplichtingen uit de AI Act en daarmee ook de eis om AI-geletterdheid in je organisatie te stimuleren is allesbehalve vrijblijvend: het niet naleven kan leiden tot fikse boetes - oplopend tot 7,5 miljoen euro.



## Hoe zorg je dat jouw organisatie hier klaar voor is?

Veel organisaties worstelen met de vraag waar ze moeten beginnen om aan de eisen van AI-geletterdheid te voldoen. Het ontwikkelen van AI-geletterdheid vraagt namelijk meer dan alleen kennis over technologie. Het vraagt om een gedragsverandering: medewerkers moeten leren om risico's te herkennen, ethisch te handelen en strategische keuzes te maken binnen hun werkcontext. Dit stelt eisen aan de wijze waarop de training voor AI-geletterdheid wordt vormgegeven. Onze AI-geletterdheidstrainingen helpen medewerkers begrijpen wat AI betekent, hoe ze ermee kunnen werken én welke verantwoordelijkheden daarbij horen.

## Onze aanpak: leren door te doen

Bij Highberg geloven we in de combinatie van overdracht van theorie en de praktische toepassing ervan. De praktische toepassing stimuleren we op verschillende interactieve manieren, door fysieke workshops waarbij verschillende disciplines samenkomen, cases en gamified leren. Met gamified leren maken we abstracte AI-concepten concreet en creëren we een veilige omgeving waarin medewerkers nieuwe vaardigheden ontwikkelen. Door deze leermethoden begrijpen medewerkers AI beter en passen ze het verantwoord toe in hun werk.

Onze aanpak kent twee typen modules:

1

**Een basismodule** die geschikt is voor iedere medewerker. Deze module bevat de basiskennis waarover iedere medewerker moet beschikken om passend gebruik te maken van AI in hun werk

2

**Verdiepingsmodules** die zijn gericht op specifieke rollen, afdelingen en / of thema's. Per doelgroep bepalen we wat de benodigde opleidingsdoelen zijn en stemmen we af wat een bijpassende leermethode is.

“

Haal meer uit AI door goed te leren prompten.

”

### • Basismodule

In de basismodule maken medewerkers op een toegankelijke manier kennis met AI. Ze leren wat AI is, hoe het werkt en waar ze in hun werk op moeten letten bij het gebruik ervan. We bespreken veelvoorkomende misvattingen over AI, zodat deelnemers beter kunnen inschatten wat AI wel en niet kan. Daarnaast gaan we in op mogelijke risico's, zoals bias en discriminatie in algoritmes, en hoe je AI op een verantwoorde manier toepast. Door interactieve opdrachten en praktijkvoorbeelden krijgen medewerkers niet alleen theoretische kennis, maar leren ze ook hoe ze AI effectief en ethisch kunnen inzetten in hun eigen werkcontext.



## • Verdiepingsmodules

Onze verdiepingsmodules zijn gericht op specifieke rollen en afdelingen en hebben een sterke focus op de dagelijkse praktijk. We bieden gerichte trainingen aan voor doelgroepen zoals teamleden, beleidsmakers, behandelaren, casusmedewerkers of bestuurders. Zo zorgen we dat zodat AI-kennis en vaardigheden aansluiten op ieders eigen werkcontext. Bij de verdiepingsmodules kijken we het accent op de specifieke toegang van AI binnen een organisatie. Denk aan trainingen over het verantwoord toepassen van AI in besluitvorming, het effectief inzetten van AI-tools zoals Copilot of het beoordelen van AI-gestuurde analyses of het verbeteren van werkprocessen met AI-tools. Ten slotte bieden we specifieke verdiepings-modules aan voor afdelingen die zich bezighouden met informatiebeveiliging, privacy en ethiek rondom het gebruik van AI.



“

**Maak kennis met de mogelijkheden en beperkingen van AI**

”

## • eLearnings als opfrissing, ter vervanging of aanvulling op de modules

AI-geletterdheid ontstaat niet door het éénmalig volgen van een training. Leren in de praktijk versnelt kennisoverdracht. Naast de klassikale modules hebben we daarom ook eLearning modules ontwikkeld als alternatief voor de klassikale lesmethode. De eLearnings zijn beschikbaar voor de basismodule en ook steeds meer voor verdiepende modules. Ook hebben we eLearnings die kunnen dienen als opfrissing van een reeds gevolgde module. Deze helpen om na enige tijd nog even aandacht te kunnen geven aan de belangrijkste leerpunten uit eerder gevolgde modules.

In deze eLearnings maken we gebruik van innovatieve leermethodes, zoals gamification, simulaties en storytelling. Medewerkers oefenen in een veilige omgeving met het toepassen van AI-tools en maken kennis met de mogelijkheden, beperking en de risico's. Dit zorgt voor blijvende impact en praktische toepasbaarheid – en helpt de kennis in de praktijk toe te passen, wat de AI-geletterdheid bij deelnemers stimuleert.

Met onze basismodules, verdiepingsmodules en eLearnings bieden we je een compleet pakket van trainingen aan. En heb je een specifieke vraag waar nog geen module voor is? Dan ontwikkelen we deze op maat.



## Onderscheidend in onze eLearnings: gamified leren.

Wij combineren basismodules, verdiepingsmodules én online modules met gamification om AI-geletterdheid effectief en interactief over te brengen. Daarbij kun je o.a. denken aan e-learnings, instructiefilmpjes met uitleg over de theorie, casusopdrachten en online communities. In onze online modules integreren we spelelementen zoals levels, beloningen en leaderboards, zodat deelnemers AI-vaardigheden stapsgewijs en in hun eigen tempo ontwikkelen. Verder kun je denken aan:



### Levels en badges

waarbij medewerkers beloningen en mijlpalen behalen, wat hun motivatie vergroot om door te leren



### Leaderboards

stimuleren vriendelijke competitie tussen teams, verhogen betrokkenheid en spreken het verlangen naar sociale erkenning en verbondenheid



### Storytelling

plaatst deelnemers in meeslepende verhaallijn, waardoor abstracte AI-concepten herkenbaar en relevant worden



### Simulaties

waarin medewerkers in een veilige omgeving leren omgaan met ethische dilemma's of complexe AI-uitdagingen



### Continue feedback

creëert aandacht en betrokkenheid om te blijven proberen en te experimenteren



### Voortgangsbalken en tijdgebonden uitdagingen

waarin deelnemers een gevoel van urgentie voelen

Waarom gamified leren? Omdat we weten dat motivatie de sleutel is tot een succesvolle adoptie van AI. Door interactieve en speelse elementen toe te voegen, zorgen we ervoor dat deelnemers AI niet alleen begrijpen, maar ook daadwerkelijk leren toepassen.

Of het nu gaat om een basismodule, een verdiepingsmodule of een online leertraject, gamification helpt om AI-geletterdheid op een effectieve en aantrekkelijke manier te versterken.



“

Pas AI verantwoord toe door ethische dilemma's te herkennen

”

## Resultaat van de training

Na het volgen van de training beschikken medewerkers over de kennis en vaardigheden die nodig zijn om aan de eis van AI-geletterdheid uit de AI Act te voldoen. Medewerkers begrijpen hoe AI-systemen werken, kunnen risico's zoals bias herkennen en beoordelen, en weten hoe ze AI op een verantwoorde manier in werkprocessen kunnen toepassen. Dit zorgt niet alleen voor compliance, maar ook voor innovatie en het optimaal benutten van de kansen die AI biedt.

Door het praktische karakter hebben ze de vaardigheden opgedaan om het geleerde in de praktijk toe te passen en routine op te bouwen in het werken met AI.

Indien gewenst ontvangen deelnemers een digitaal bewijs van deelname aan de training.

## Neem contact op met één van onze experts

**Sebastiaan Bouthoorn**  
Senior Consultant

+31 (0)6 515 805 37  
sebastiaan.bouthoorn@highberg.com

**Frank Van Vonderen**  
Partner at Highberg

+31 (0)6 125 573 58  
frank.vanvonderen@highberg.com

**Jonne Tillema**  
Lead Scalable Change

+31 (0)6 51007260  
jonne.tillema@highberg.com

